

## LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

Estamos en **15**  
DEPARTAMENTOS

+de 20  
municipios



## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

El profesional de la educación en el siglo XXI, debe marcar la diferencia entre los distintos profesionales, dado que corresponde a él o a ella, ser los formadores de los ciudadanos de una nueva sociedad, los gestores de los líderes del nuevo milenio y artífices de los hombres y mujeres para una nueva sociedad.

De ahí que el profesional de la educación no se puede quedar en sólo ser un facilitador de las didácticas de las distintas disciplinas del saber y el desarrollo del intelecto, deber un coach, un mentor, que conoce, reconoce, potencia, forma y coadyuva en el crecimiento integral de ese futuro ciudadano@ al evidenciarle todas las potencialidades y ayudarle a emerger a aquellas no tan visibles en primera instancia.

Es por ello que la comunicación asertiva es esencial, vital y fundamental en la interacción que se da en el escenario académico fortaleciendo además de las competencias, las habilidades comunicativas esenciales para ser inclusivo en un contexto altamente interactivo.

## LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA



## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

Entre sus desafíos está el trabajo en equipo, competencia pedagógica que implica el saber crear las condiciones de cooperación sin descuidar los determinantes de valores y actitudes, dónde la Tolerancia y el Respeto, definen el eje del accionar, la negociación como estrategia frente al conflicto permanente, y la toma de decisión.



La multiculturalidad, la diversidad, deben ser capitalizados para inclusión educativa donde todas las necesidades y potencialidades son miradas con equidad, respeto, y como lo dice M.A.Ruiz, “las palabras captan nuestra atención, entran en nuestra mente y cambian por entero, para bien o para mal”.

## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO



El profesional de la educación del siglo XXI enfatiza y apoya la autoevaluación, la autogestión, y recrea el auto-liderazgo a fin de entregar estudiantes, futuros profesionales, dirigentes, líderes, ciudadanos normales con condiciones de **excelencia en la comunicación** y en el entendimiento de su semejante, colega, par y sociedad en general. En un mundo de interacciones la Comunicación es y ha de ser **ASERTIVA**.

## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

Escuchar y saber escuchar, expresar y saber expresarse, porque las palabras tienen el poder creativo y revelador. “ No son sólo sonidos o símbolos escritos u orales, son una fuerza, constituyen el poder de expresar y comunicar, para pensar y, en consecuencia para crear los acontecimientos de tu vida”. Miguel A. Ruiz.

“ Las palabras son la herramienta más poderosa que tiene el ser humano, el instrumento de la magia. Pero, son como una espada de doble filo: pueden crear el sueño más bello o destruir todo lo que le rodea”. Los cuatro acuerdos. Miguel A. Ruiz.

La magia poderosa de la palabra al interior del escenario académico puede cambiar una vida o destruir a millones de personas. La mente humana es como un campo fértil en el que continuamente se están plantando semillas, es decir, ideas, conceptos, opiniones, pensamientos, a partir de lo expresado y de la actitud del profesional de la educación, que luego serán expresada, y, puestas en escena en la cotidianidad.

## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

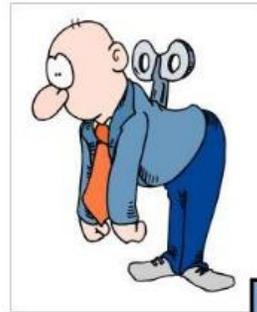
Frente al otro elemento vibrante al interior del escenario académico, el conflicto, el profesional de la educación debe estar preparado para ser moderador y mediador, evento que le exige ser muy asertivo en el uso de la palabra, de ahí que hay que ser muy impecable con el uso de ella y la actitud cuando la expresa, para ser coherente con la definición:

Asertividad suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es también una forma de expresión congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

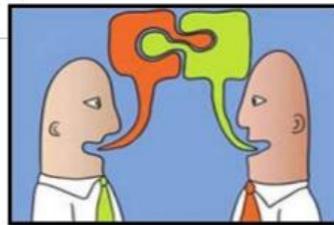
Contar con un criterio propio dentro de la sociedad es indispensable para comunicarnos de una mejor manera

## COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO ACADEMICO

### TRES MODELOS DE COMUNICACIÓN



- ✓ AGRESIVO
- ✓ INHIBIDO
- ✓ ASERTIVO



7. ¿QUE HACER AHORA?

#### Estilos de comunicación

Comunicación agresiva

Comunicación inhibida

Comunicación asertiva

<http://maria-calado.blogspot.com/p/psicoeducacion-y-autoayuda-en.html>

Calado (2010). Trastornos alimentarios: Guías de psicoeducación y autoayuda. Madrid: Pirámide

## LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ESCENARIO ACADEMICO SE FUNDAMENTA EN:

Autoconfianza.

se establece como  
una comunicación  
libre y clara.

se busca empatizar  
con los demás

Conducta de  
respeto y  
tolerancia por los  
demás.

Interlocución  
constante,  
negociación y  
cooperación



## CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ESCENARIO ACADÉMICO



**Honestidad.** Su comunicación expresa quien es él como profesional y como persona desde la verdad



**Escucha activa.** Pone tanto interés en transmitir sus ideas claramente como en escuchar las de los demás y mantener el feedback correcto.



**Respeto.** La persona que ejerce este tipo de comunicación se siente libre y segura a la hora de expresar sus ideas y lo hace sin menospreciar a los demás.



**Solución de conflictos.** Da valor a cualquier idea expresada aunque no sea compartida por todos

## El profesional de la educación, asertivo



Huirá de la injusticia.  
La equidad será su brújula central  
Expresa con claridad sus objetivos.  
Nunca se altera ni eleva el tono de voz.  
Mira a los ojos sin intimidar.  
Se toma la crítica como errores de los que aprender.  
Es capaz de motivar con elogios.  
Expresan con sensibilidad las críticas negativas a sus pupilos  
Orienta para que en la relación la interacción sea de respeto.

**COMPARTE UNA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DEL  
ESCENARIO ACADEMICO, EN TU PROCESO DE FORMACION COGNITIVA.**

— **Pensamos** —  
en su *futuro*



*¡Bienvenido!*

[www.fitec.edu.co](http://www.fitec.edu.co)



# GRACIAS

Calle 58 # 32-16  
Bucaramanga / Santander

Tel: (7) 6431301

www.fitec.edu.co